

Toelichting overeenkomst

Tussen CBR en opleider



Elke overeenkomst tussen partijen –ook als deze samenwerking beoogt tussen partners– kent voorwaarden, rechten en plichten. Wanneer het een overeenkomst betreft die één partij (het CBR) sluit met duizenden individuele deelnemers, zijn uniformiteit en een brede maatschappelijke acceptatie extra belangrijk. Dat geldt vooral wanneer bij zo'n samenwerkingsovereenkomst derden (de leerlingen/kandidaten) betrokken zijn. Een nauwkeurige omschrijving van wat partijen van elkaar mogen eisen en verwachten is derhalve noodzakelijk. Hieronder wordt artikelsgewijs een toelichting op de overeenkomst gegeven. De overeenkomst is door het CBR besproken met de opleidingsbranche en met het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Artikel 1

Deze overeenkomst beschrijft de rechten en plichten van het CBR en de opleider. Met opleider wordt bedoeld de onderneming zonder rechtspersoonlijkheid (zoals bijvoorbeeld een eenmanszaak of vennootschap onder firma) of mét rechtspersoonlijkheid (zoals bijvoorbeeld een besloten vennootschap) waarmee het CBR onderhavige overeenkomst aangaat zodat de onderneming en haar medewerkers met inachtneming van de geldende voorwaarden gebruik kunnen maken van de faciliteiten die het CBR biedt.

Opleiders krijgen toegang tot het digitale systeem om kandidaten aan- en af te melden voor de toetsen en cursussen waarvoor zij zijn erkend en gecertificeerd. Rijopleiders krijgen toegang tot het digitale examenreserveringssysteem.

Artikel 2

De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. Voor opzegging van de overeenkomst is vereist dat de opzegging de andere partij ook daadwerkelijk bereikt. Gelet hierop adviseert het CBR de opleider een opzegging aangetekend te versturen.

Artikel 3

Het CBR hecht veel waarde aan integere examinering. Het behoeft daarom weinig uitleg dat het CBR elke vorm van fraude of onregelmatigheden bij de examinering onacceptabel vindt. Daarnaast accepteert het CBR niet dat zijn medewerkers, klanten of bezoekers worden blootgesteld aan lichamelijk of verbaal geweld of ander

ongewenst gedrag. Verder zijn strafbare feiten die samenhangen met de activiteiten als opleider, zoals lesgeven onder invloed van alcohol/drugs, seksuele intimidatie of bedrog van een kandidaat onacceptabel. Overtreding van dit artikel kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 4

De gegevens die nodig zijn om de opleider te (her)kennen zijn hier vermeld. Slechts ondernemingen die vermeld staan in het register van de Kamer van Koophandel kunnen met het CBR een overeenkomst aangaan. Het CBR voert hierop controle uit. De opleider is ervoor verantwoordelijk dat de bij het CBR van hem bekende gegevens actueel blijven. Het CBR hecht er, onder andere vanwege het gebruik van de rekening-courant, veel waarde aan dat de opleider goed bereikbaar is.

Artikel 5

Deze gegevens zullen worden gebruikt in het kader van de taken en werkzaamheden van het CBR binnen de grenzen van de wetgeving. Het CBR publiceert ook gegevens van opleiders op zijn websites.

Artikel 6

De instructeur die de kandidaat naar het examen begeleidt, dient een geldige WRM-bevoegdheidspas te kunnen tonen. Het CBR kan efficiënter functioneren in de relatie met de opleider als een snelle verificatie van de instructeurs moeten in zijn algemeenheid voldoen aan de (wettelijke) eisen

die gesteld worden aan de uitvoering van hun werkzaamheden.

Artikel 7

Het is de opleider niet toegestaan om onder de naam van de opleider voor andere opleiders examens te reserveren. De naam van de opleider die op het examenvoertuig is aangebracht, moet dan ook overeenstemmen met de naam waaronder het examen is gereserveerd. Deze bepaling borgt onder meer de betrouwbaarheid van de informatie over de slagingspercentages van opleiders. Als een opleider bij herhaling niet voldoet aan deze bepaling, dan kan het CBR de overeenkomst met de opleider beëindigen. Daarnaast kunnen examens worden geannuleerd. Het bepaalde in artikel 7 is van overeenkomstige toepassing op toetsen.

Artikel 8

Het betreft hier eisen die gesteld worden aan voer- of vaartuigen die gebruikt worden bij de diverse examens, toetsen of nascholingscursussen.

Artikel 9

De opleider is ervoor verantwoordelijk dat onbevoegde derden geen beschikking krijgen over gebruikersnamen en wachtwoorden van de opleider om toegang te krijgen tot het examenreserveringssysteem. Iedere reservering die onder de inloggegevens van de opleider wordt gemaakt, komt voor rekening van de opleider. De opleider dient de kandidaat voorafgaand aan een examenreservering de geldende examenvoorwaarden en machtigingsvoorwaarden digitaal of schriftelijk te

overhandigen. Deze zijn ook te raadplegen via www.cbr.nl en beschikbaar op de CBR-locaties. De machtigingsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere examenreservering. Deze zijn dus ook van toepassing op de machtiging die buiten het CBR om loopt. De kandidaat kan een machtiging aan een opleider via het CBR intrekken en een reservering wijzigen.

Artikel 10

Het registratienummer is van belang voor een efficiënte werkwijze en adequate communicatie met de opleider.

Artikel 11

De opleider moet tijdig zorgen voor voldoende gelden op de rekening-courant. Mocht er een negatief saldo op de rekening-courant ontstaan, dan wordt de mogelijkheid om nieuwe examens via het reserveringssysteem te reserveren geblokkeerd totdat het saldo is aangezuiverd.

Artikel 12

Het is de opleider niet toegestaan het publiek onjuist te informeren over zijn relatie met het CBR. Daarnaast mag van de opleider worden verwacht dat hij ook op andere gebieden (potentiële) klanten niet misleidt of onjuist informeert. De opleider mag op geen enkele wijze de naam of het logo van het CBR commercieel gebruiken.

Artikel 13

Het entreegeld en de jaarlijkse bijdrage zijn onder andere bedoeld om de eenmalige aanloopkosten en andere kosten voor de dienstverlening ten behoeve van de opleider te dekken. Het betreft met name kosten voor registratie, onderhoud van systemen, het verstrekken van informatie, organisatie van bijeenkomsten en het vermelden van slagingscijfers. Opleiders die uitsluitend opleidingen verzorgen ten behoeve van producten/diensten die worden geleverd/verleend door de divisie CCV van het CBR zijn geen entreegeld verschuldigd. De in de vorige zin bedoelde opleiders zijn wel een jaarlijkse bijdrage aan het CBR verschuldigd.

Artikel 14

Dit artikel beschrijft de informatievoorziening van het CBR aan de opleider.

Artikel 15

In beginsel mag de opleider het examen bijwonen tenzij er redenen zijn om hiervan af te wijken. Redenen kunnen onder meer zijn het handelen in strijd met deze overeenkomst, waaronder handelen in strijd met de huisregels van het CBR, met de bepaling over de naam op het voertuig, het tonen van een geldige WRM- bevoegdheidspas of het plegen van strafbare feiten die samenhangen met de activiteiten als opleider. De instructeur die een kandidaat begeleidt die volgens de CBR-administratie niet via een opleider voor het examen is aangemeld, is het daarom niet toegestaan dit praktijkexamen bij te wonen.

Onder het in de overeenkomst genoemde praktijkexamen vallen ook het voorgesprek en het nagesprek van het examen. Als de opleider het praktijkexamen niet mag bijwonen, dan mag hij dus ook de examenzaal niet betreden.

Artikel 16

Bedrijven die zich professioneel bezig houden met vervoer per auto worden geacht passende verzekeringen (WA casco met inzittendenverzekering) te hebben afgesloten. Zij lopen immers een relatief hoog risico dat zij, ook zonder eigen schuld, een schade te dragen krijgen. Het is bovendien niet gewenst om het CBR of zijn examinatoren/deskundigen aansprakelijk te houden voor schade waarvoor de opleider wettelijk verplicht is een verzekering af te sluiten.

Artikel 17

In dit artikel staan de gronden op basis waarvan de overeenkomst met onmiddellijke ingang kan worden beëindigd. Hiertoe behoort onder meer het niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder de vademecums. Beëindiging kan dus onder meer plaatsvinden als in strijd wordt gehandeld met de bepalingen over integriteit, de rekening-courant, de

belettering op het examenvoertuig, de verzekering van het voertuig en de actualiteit van de gegevens van de opleider die bij het CBR bekend zijn.

Artikel 18

Onverminderd het bepaalde in artikel 17 kan CBR zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Dit kan inhouden dat de toegang tot het (examenreserverings)systeem wordt geblokkeerd.

Artikel 19

De opleider moet kennis nemen van de in de vademecums opgenomen verplichtingen en is gehouden deze na te komen.

Artikel 20

Het CBR beschikt over een professioneel klachtenmeldpunt waar klachten van de opleider kunnen worden ingediend.

Artikel 21

Eventuele juridische procedures moeten worden gevoerd bij de rechtbank te 's-Gravenhage.

Artikel 22

Het CBR is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst. Eventuele wijzigingen zal het CBR deugdelijk motiveren en tijdig bekend maken. Als de opleider met deze wijzigingen niet kan instemmen, dan kan hij de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

Artikel 23

Mochten er zich omstandigheden tussen het CBR en de opleider voordoen waarin niet voorzien wordt door deze overeenkomst, dan zal hierover in eerste instantie overleg gevoerd worden.

Artikel 24

Voorheen werden onderhavige afspraken vastgelegd in de zogeheten inschrijvingsovereenkomsten, afgesloten met CBR en/of CCV. Met de voorliggende overeenkomst komen deze inschrijvingsovereenkomsten te vervallen.